

1 改善してほしい理由

運営に対して

空き時間がもったいないので利用時間を今まで通りの区割りが良いです

利用時間を申込前の時間帯に戻してほしい (2)

利用時間を改善してほしい

利用時間の区切り方 (3)

時間について

13時～16時にして欲しい(昼食を食べたい)

以前のように13:00～16:00に開催してほしい。

希望としては、時間帯を13時～16時で使用できると昼食もとれるし幸いです。

時間の変更13:00～16:00に戻してほしい、昼食時間を確保15:00～18:00はいつも空いている。

時間13:00～16:00にしてほしい(生活のリズム良い)

13時～16時にして下さい、食事がバラバラです

「ゆう子の会」を13:00～16:00に変更してほしい、家を出て来るのに昼食前でもとても忙しい

今迄12:10～の時間で歌って来ましたが昼食が取りにくく食べないで来る事が多く、昔の13:00～16:00の時間に戻して欲しい。

開始時間を元にもどしてほしい

開始時間13時～16時までにして、家族昼食時間

前回の13時～16時にしてほしい(昼食の時間等がむずかしいので)

13時から16時の時間帯が使いやすいので前に戻してほしい。

時間の枠で貸りるのが不便なので改善してほしい。

利用時間を少し増やして欲しい。2回目利用時間が昼食と重複する為。

なるべく13時～16時が都合がいい

13:00～16:00が良い

昔の時間帯に戻してほしいと思います。食事の時間が取れないので。

利用の時間帯

利用時間の変更に関する要望

26

第1日曜日、第3日曜日休みだと困る

日曜日利用を毎週出来るように希望します。

日曜を使用できるようにして欲しい

日曜日の開館を増やしてほしい。

開館日に関する要望

8

バイク置き場があいていて自転車置き場がいっぱいな事が多い

トイレの清掃が混雑する時間をさけてほしい

会議室のWEB申込ができるとうありがたい

予約の月を長くして下さい。6か月位の予約はできないですか。

利用予約方法、月毎にしてほしい

予約方法をネットに出来るようにしていただきたいです。

コーラスで来ているのですが先生が楽器を持参して教室も毎回違う部屋でせめてピアノのある部屋で出来たらと思います

2カ月ほど貸りられるようにして欲しい。

グループホームできたらいい。

1階福祉会で2階グループホーム出来たらよい

良く運営されていると思います

駐車場が埋まってしまった時に困る

講座をメールで申し込んだ場合、受講可否の連絡は電話ではなくメール返信でもらえると助かります。不明点あれば連絡させていただきます。

もっと個人参加できるものを宣伝していただいたら、あまり知らない人もいるように思う

市、駐車場（文化ゾーン）の利用ができる様、対応施設に加えて欲しい

福寿券なしの方も自由に使える施設であってほしい

WiFiパスワードをわかるようにしてほしい

駐車場の利用の確認

施設に対して

会館内での利用に限る器材の貸出しを要望 プロジェクター機の設置についてテープ等の目印があるとわかりやすい。

モニターテレビ

体温計がおかしい時がある

空調設備の具合をもっとよくできないでしょうか

朝一番暖房、冷房がつかない時がある、消えてしまう

冷暖房がよく効かない部屋がある。

冷暖房がきかない気がします。(冬寒い)

常に会館を利用している団体用のロッカー等がほしい。

第1会議室のホワイトボードが消えにくくなった。新しく変えることは可能ですか。

施設利用が9:00からで3F利用が多く待っているのでベンチがもう少し多くほしい

調理のIHを音声にして欲しい

イスとイスの間がせまい (4)

少人数で打ち合わせができるような喫茶店のようなコーナーがほしい(イスとテーブルのコーナー)

おもちゃぱーく利用、夏とか網戸があれば蚊が入ってこないのかなと

2階点字ブロック設置

キャッシュレスに対応した自販機がほしい

2 今後も利用したいですか

利用したい、ボランティア活動の拠点としているため

ちょっと遠いからあまり思わない

WiFiが使えて助かっています。駐車場もあり便利

毎年使っているのですから定まった部屋で出来たらと思います

貴重な場所を与えて頂いて幸せです。

よろしく

自宅から少し距離があるかも

対応が良い

他の人に勧めたい、1カ所で福祉関係の情報を得られる

他の人に勧めたい、他に活動の場所がない、目的に合っている

バス停から近くで便利

今回初めて利用したのでまだよく分かりません。

職員さん親切で

会員の交流がよい

職員さんの対応が良くて嬉しい。

3 職員に対する要望や意見等

現在12:10分からですが、時間的に中途半端ですのでもとの時間が良いです
(13:00～でした)

今、12:00よりの利用ですが、7生活スケジュールが不便ですのでできたら13:00
よりを希望致します。

前の時間帯が良いです。職員さんにはとても良くして頂いています。

現状は、雄子の会12:10～に変わり昼食が摂れなく以前の様に13時からになると
助かります。

13時に開始して下さい。

手話を覚えて伝える

駐車場を利用した際に窓口で伝えるのがめんどう

こちらの会館備え付けの車いすのタイヤの空気が少ないようですのでチェック
をお願いします。

車いすのハンドブレーキもききが悪くなっています。

食器の汚れが気になる。キッチンハイターを置いてもらえたらきれいにします。

何を行っているのか、よく判っていませんので・・・内容が良く知りたいです。

初めて伺うので分かりません

良くわかりません

朝、あいさつをしても返してもらえないと寂しい時があります

いつも、お世話になっており、ありがとうございます。会場の借り方がネット
でできたり、2か月前のその日からというところの改善策を考えて頂けると幸い
です。

高齢者が何度も予約に来なくても済む工夫

特にありません(2)

特にないです

警備員さんがやさしい

夜対応して下さい方はやさしいそうです。

職員へのねぎらいや感謝の言葉

97

とても良くしていただいています 他

気持ち良く利用させて頂いている

親切に対応していただき利用しやすいです。

11月8日の発表会の際、背景の飾り等のセッティングありがとうございます。

3階での利用者さんの対応がご苦労さん（いろいろな方がいるのに）だなと思いました。

いつも明るく、しんせつで、感謝

いつも有難うございます(2)

いつもありがとうございます。

いつもありがとうございます。色々助かっています。

いつも笑顔でご対応いただき有難うございます

いつもお世話になっております。これからもよろしくお願いします。

いつも感謝しております

いつも講座などたくさんお世話になり感謝しています。田中さんにはたくさんお世話になってます。

いつもごくろうさまです。今後ともよろしくお願いします。

いつも親切、丁寧に対応していただき有難いと思っている。

いつも親切で好感を持っています

いつも親切な対応ありがとうございます。感謝してます。

いつも親切にかつていねいに対応していただき感謝しています（3）

いつも親切に対応してくださいます（3）

いつも親切に対応して下さいます。ありがとうございます。

いつもすぐに対応していただきありがとうございます。

いつも大変御世話に成って居ります。

いつも大変気持ち良く対応していただき、注文ありません。今後もよろしくお願いたします。

いつもていねいに対応して下さっているので特に有りません（3）

いつもにこやかな対応ありがとうございます

いつも優しく親切でていねいなご対応に、本当にいやされます。

いつも利用させていただきありがとうございます。

いろいろ配慮して頂きとても利用しやすいです

いろいろ良くしてもらい感謝しています。

受付の方がいつも感じが良く気分が良いです

受付の職員の方がとても感じがよいです

受付の対応等すみやかで親切です。引続き宜しくお願いします。

会館利用する時に接する職員の方々には良くしていただけてます。

会館を訪れる人、知る知らないに関係なく挨拶して頂けると嬉しです。

機会があれば今後また講座などで利用させて頂きたい。

気持ちがとても良い

現在特に有りません

こちらの職員の方は全員あかるくて親切です。

こちらの要望を最大限尊重して頂きいつも感謝しています。(公共施設は規則が厳しいので)臨機応変に対処して下さいありがとうございます。

コピーなどいつもご親切に対応して頂き感謝して居ります、ご苦勞様です。

職員様は親切で穏やかな雰囲気とても落ち着きます。

職員の方々が優しくして下さい感謝です

職員の方にご挨拶頂き良かったです。

職員の方に対してはやさしい顔で接して頂いて福社会館に来るのは楽しいです。

職員の方にはいつも良くしていただき感謝しております。

職員の方皆様(全員)ととてもしんせつで感じが良くてありがたく思っています。

職員の皆様はとても親切です。

職員皆様いつも明るく対応して下さいますので大変満足しています。

親切ていねいで助かります

親切です

すぐに対応して下さり、感謝しています

先日は、主人が卓球のお仲間に入ることが出来喜んでおります。ほんま様にはお世話になり本当にありがとうございました。

対応がとても良く感謝しています。

大変感謝しております。

大変良いです

直接接する機会がないのでよくわかりませんが役員の方達は親切に対応いただいているとの事お聞きしています。

とても明るく感じ良く接していただけてます

とても親切で気持ちいい対応に感謝しています。(3)

とても親切にしていただけてます。

とてもすばらしいです

とても良くしていただき元気になれますありがとうございます。

とても良くして貰っている。感謝しています。

発表会の節は大変お世話になりました。有難うございました。

非常に対応が良い(2)

広い部屋にキャンセルが出た時など電話でお知らせ下さり変更していただきました。いつも気にかけて下さり感謝しております。

マッサージでお世話になっていて助かっています。

窓口の対応が親切なので、今後共利用したい。

皆様大変お世話になって云う事はありません。

皆様とても親切でやさしく接して下さりありがとうございます。

皆様やさしく接して下さり感謝です。(2)

皆様優しく接してくれて良いと思います。

皆さん親切で気持ちがいいです(2)

みなさん親切に対応されていると思います

みなさんに良くして頂いている、ありがとうございます。

申込への対応が親切にしてくれて感謝しています。

夜間に利用する事が多いので職員の方とはあまり面識がありませんが前にとっても良く接して頂いた事をよく覚えています。

やさしく笑顔でむかえてくれて皆いい人です。

やさしく丁寧に接して頂いてると思っています。

やさしさを感じます

良く活躍されていると思います。

よくしていただいてありがたいです。

良く対応して下さる

わかりやすい説明でとても良くしていただいています。

皆さんとても親切でありがたいです。(2)

皆さんとても優しい声かけが嬉しい。