

## 2 職員に対する要望やご意見

- ・福祉会館内の組織はどうなっているのか知りたい。
- ・ルールを守り福祉センターにしてほしい
- ・各種順番が3階で書いていますが早く来た方がのれない不満がありトラブルになっています。南部のように1階受付で書けるように願います。
- ・カラオケの時間もう少し早くなりませんか PMだけ
- ・カラオケをPMのみもう少し早くなりませんか。
- ・歌と健康体操等の組合せでボケ防止と楽しさを皆んなで月、1~2度程度の立案を要望します。
- ・ハラスメントの客がいるので注意願います。
- ・風呂に入る人がエアコンかけてるのに少し窓を開けたままにしている。
- ・浴槽のあかが、あか取り1つでは足りないのでは。
- ・お互いに挨拶をしましょう。
- ・カラオケ音量アップ

### 職員への感謝の言葉 37件

- ・いつも明るく接していただき感謝です。
- ・いつもありがとうございます。気持ち良く過ごしています。
- ・いつも職員の方に世話になりありがとうございます。
- ・いつも楽しみに通っています。みな温かいのでありがとうございます
- ・いつもとても親切で大変良い方ばかりだと思います。
- ・いつも皆様が声を掛けて下さり明るい気持ちになり嬉しく思っています。
- ・いつも良くしていただいているので感謝しています。ストレス解消にもなっています。
- ・会館に勤務する職員さんみなさん良い方ばかりで楽しい日々を過ごせます。
- ・気持ちよく来られます。楽しく過ごせます
- ・現状のままでよろしく願います。年を重ねた年寄りを受け入れてくださっていますので大変な毎日だと思いますが・・・
- ・声を掛けていただきありがとうございます。要望はありません。
- ・ご苦労様、今後もよろしく願います。一同
- ・職員さん全員親切です。

- ・職員の方々には、いつも丁寧に対応していただき感謝いたしております。
- ・職員の声掛けに癒されました。楽しかったです。これからもよろしく願いします。
- ・親切で気持ちがいいです。
- ・しんせつでやさしいです、ありがとうございます。
- ・スカイウエル利用で週4～5日来ておりますが職員の方々には皆親切で気持ち良く利用させてもらっています。
- ・スカイウエルを受けるため来館していますが、職員の方皆さん親切で気持ちよく対応してくれています。
- ・総てのスタッフさんがとても親切でありがたいです。
- ・それぞれの皆様（職員各位）のお気遣いがありがたいです。
- ・ちょっとした、お話し相手をしてくれるので良いと思っております。
- ・とてもいいと思う
- ・とても親切です。今後もよろしく願いします。（本間様）
- ・とても親切です。ちょっと強引な所もありますが楽しいです。
- ・何日もお世話ありがとう
- ・入浴はとてもありがたいです。今後もよろしく願いします。
- ・皆様、よくわか様に説明して頂いています。
- ・皆様とても気持ち良く遊ばせてくださいます。
- ・皆様とても親切でお会い出来るのを楽しみに来ています。
- ・みな様とても親切で気持ちよく過ごさせてもらいます。
- ・皆様とても良い人で気持ちがいいです。
- ・皆さんがとても良くしてくださるのでとてもありがたいです。これからもよろしく願いします。
- ・皆さん気持ち良く接して下さりありがたいです。
- ・もう少し早めにカラオケの準備等を早めにしてほしい。
- ・利用者に寄り添う気持ちがあふれている。
- ・良くしていただいている

## 8 その他来館の目的

- ・ 囲碁ボール・モルック
- ・ 囲碁ボール
- ・ 折り紙
- ・ 詩吟
- ・ 老人会誕生日会 (2)

## 9 受けてみたい講座

- ・ おりがみ、スマホ
- ・ 法律問題
- ・ 断捨離
- ・ リンパ系
- ・ リズム体操に入会しています
- ・ ストレッチ、ヨガ
- ・ 書道、語学
- ・ 囲碁対戦、囲碁研究、おしゃべり

