

令和3年度 利用者アンケート 集計結果（会議室）

多くの利用者様にアンケートの回答にご協力いただきありがとうございました。

集計結果が出ましたので掲示させていただきます。

いただきましたご意見、ご要望については今後の会館運営に反映していけますよう検討していきます。

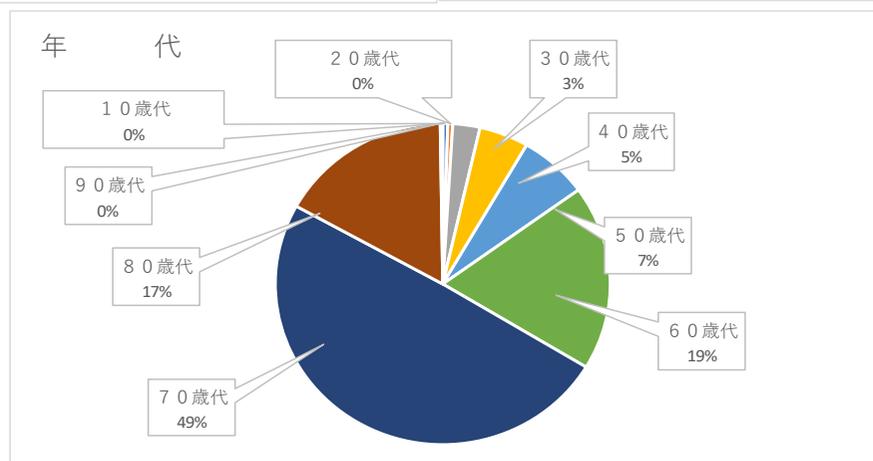
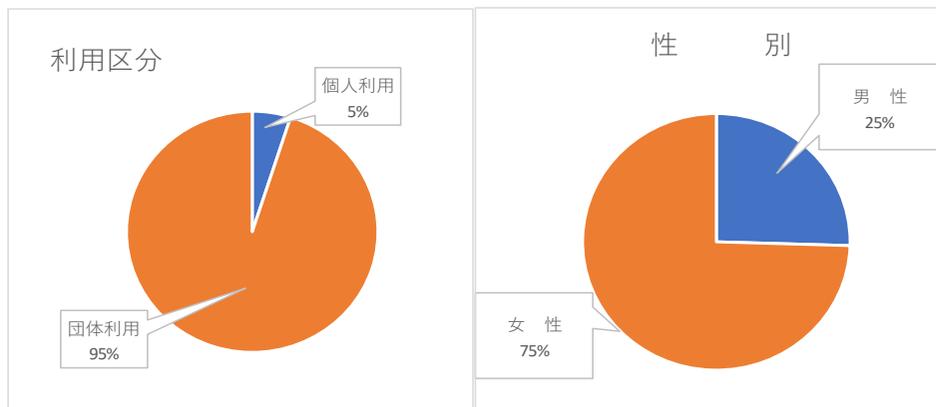
回答の中には大変多くのお褒めのお言葉や感謝のお言葉が含まれておりました。職員一同励みとしてより利用し易い会館運営に努めてまいります。今後もよろしくお願い致します。

	回答数	426
1 利用区分をお答えください。		
個人利用	21	
団体利用	403	
合計	424	

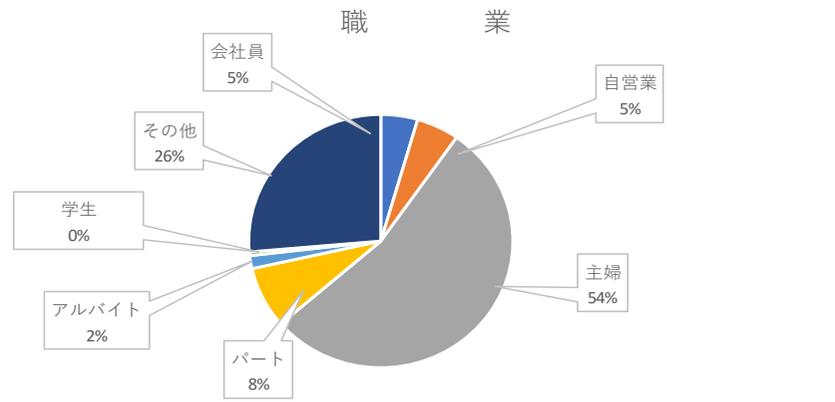
2 性別をお答えください。		
男性	108	
女性	316	
合計	424	

3 年代をお答えください。		
10歳代	2	
20歳代	2	
30歳代	11	
40歳代	20	
50歳代	28	
60歳代	78	
70歳代	207	
80歳代	70	
90歳代	1	
その他	0	
合計	419	

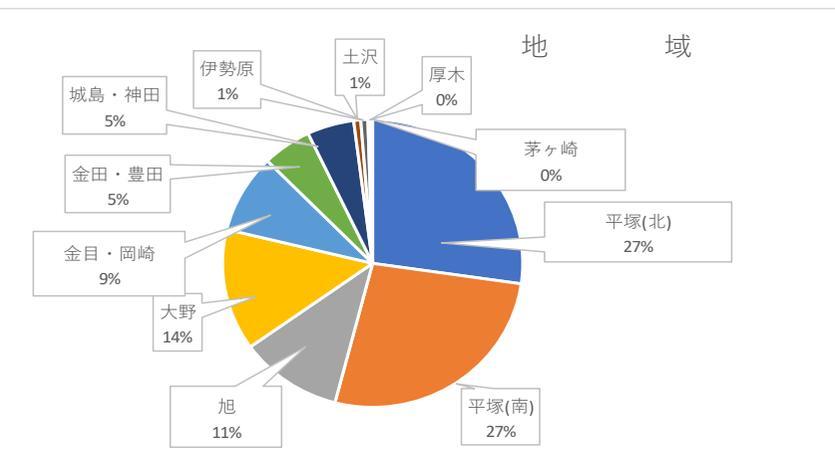
4 職業をお答えください。		
----------------------	--	--



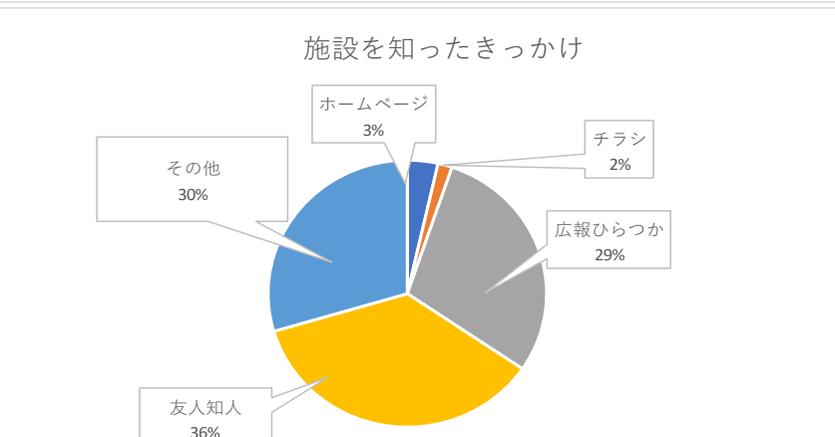
職業	
会社員	19
自営業	22
主婦	227
パート	33
アルバイト	7
学生	2
その他	111
合計	413



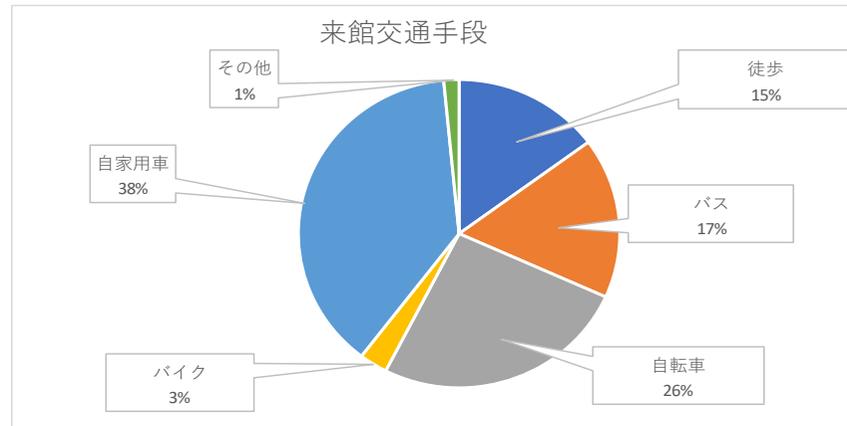
5 お住まいの地域をお答えください。	
平塚(北)	108
平塚(南)	106
旭	44
大野	54
金目・岡崎	35
金田・豊田	21
城島・神田	20
土沢	3
伊勢原	3
厚木	1
茅ヶ崎	1
寒川	0
その他	24
合計	420



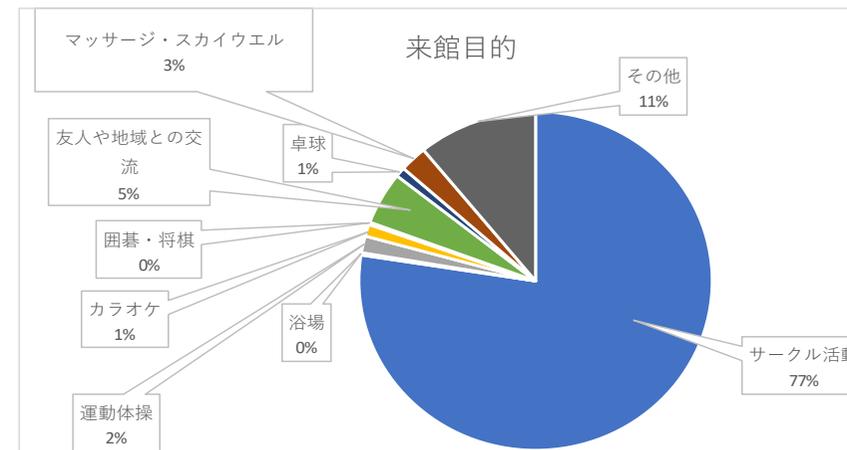
6 施設を知ったきっかけは何ですか。	
ホームページ	15
チラシ	7
広報ひらつか	124
友人知人	152
その他	125
合計	423



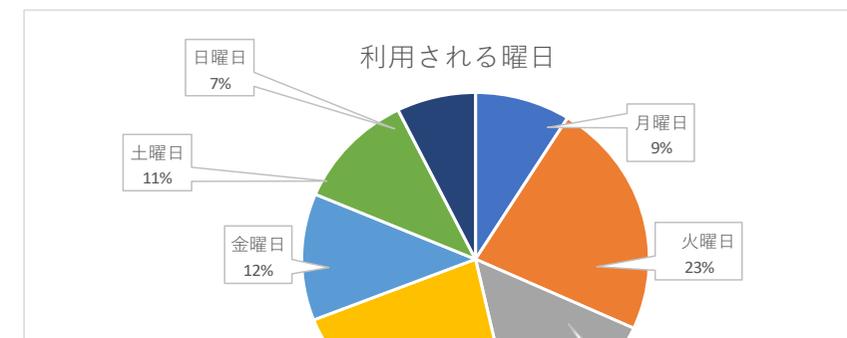
7 いつも何で来館されますか（来館交通手段） 複数回答		
徒歩		68
バス		77
自転車		118
バイク		13
自家用車		174
その他		7
合計		457



8 来館の目的をお答えください。（複数回答可）		
サークル活動		340
浴場		1
運動体操		7
カラオケ		5
囲碁・将棋		1
友人や地域との交流		22
卓球		4
マッサージ・スカイウエル		11
その他		48
合計		439



9 よく利用される曜日はいつですか。（複数回答可）		
月曜日		52
火曜日		134
水曜日		86
木曜日		132
金曜日		72
土曜日		66
日曜日		42

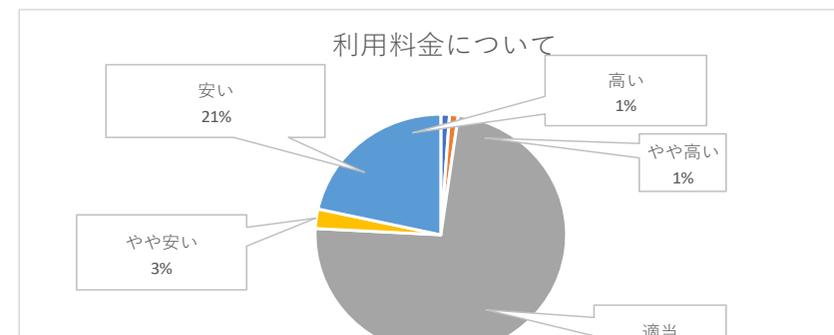
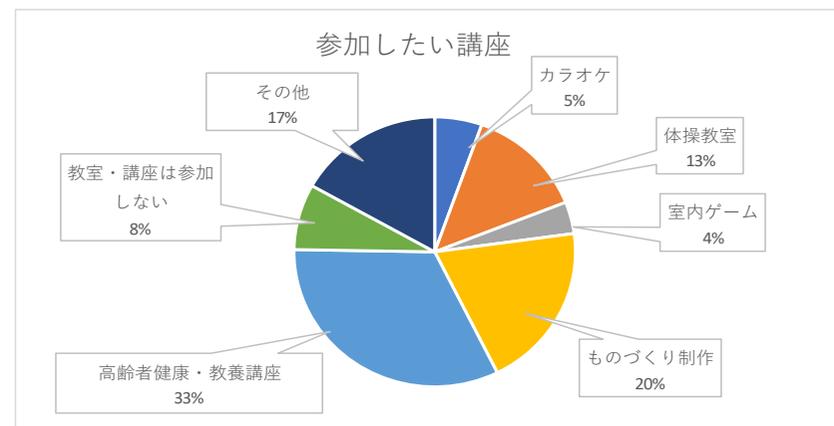
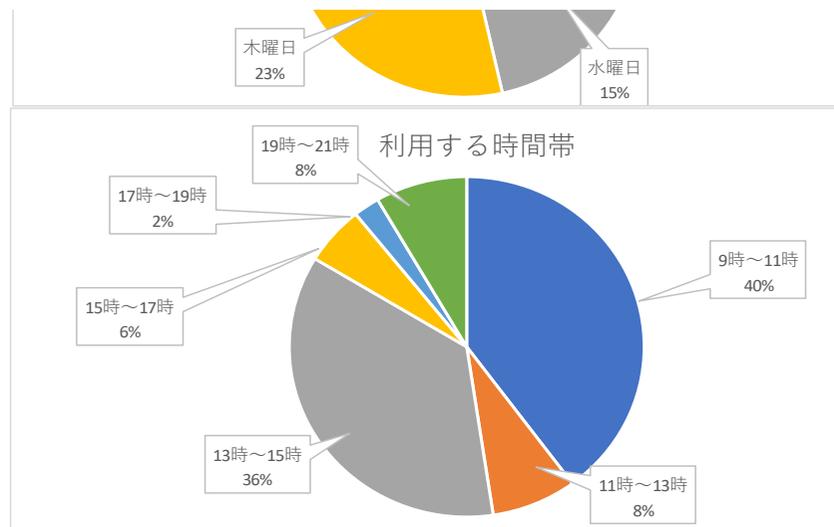


日曜日	43
合計	585

10 よく利用する時間帯はいつですか。	
9時～11時	200
11時～13時	39
13時～15時	181
15時～17時	28
17時～19時	12
19時～21時	42
合計	502

11 どのような教室や講座に参加したいですか。 (複数回答可)	
カラオケ	20
体操教室	50
室内ゲーム	14
ものづくり制作	73
高齢者健康・教養講座	120
教室・講座は参加しない	29
その他	62
合計	368

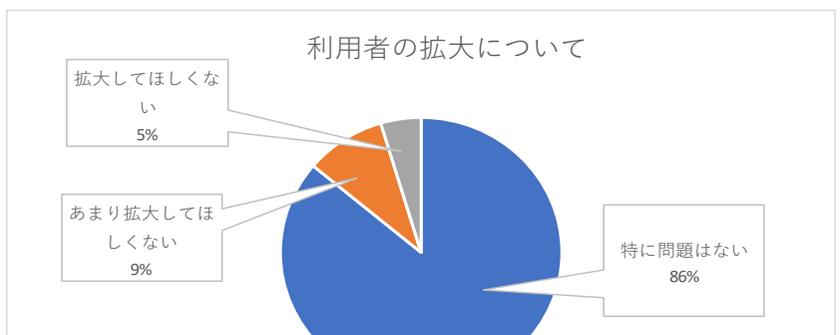
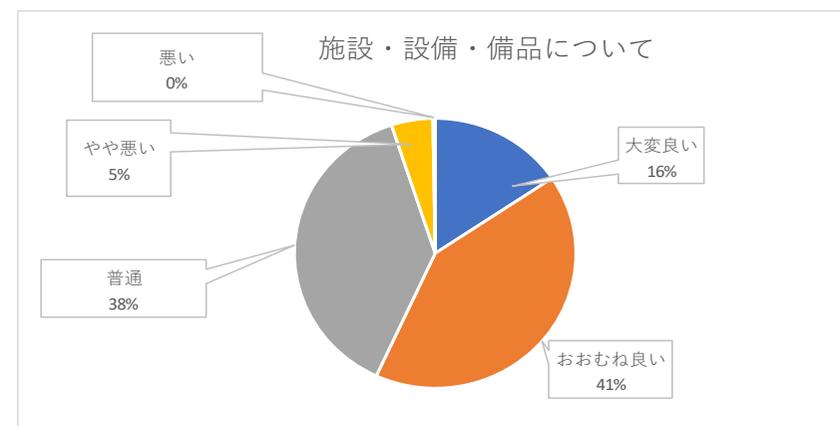
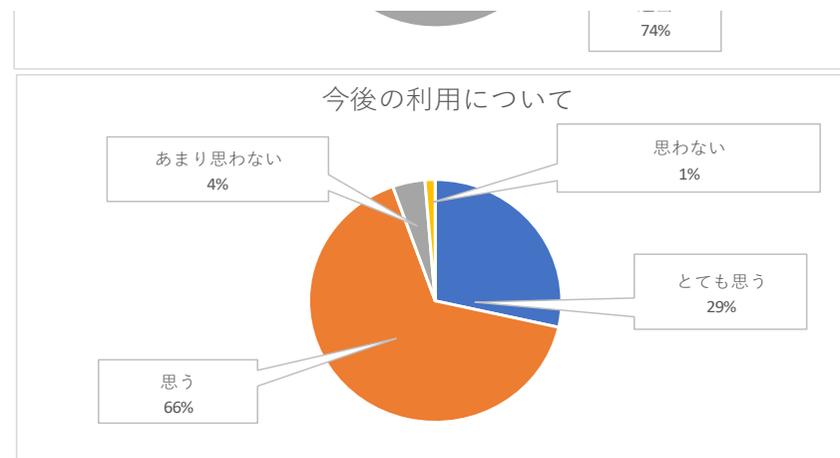
12 利用料金・講座等の参加料金はいかがですか。	
高い	3
やや高い	3
適当	198
やや安い	7
安い	58
合計	269



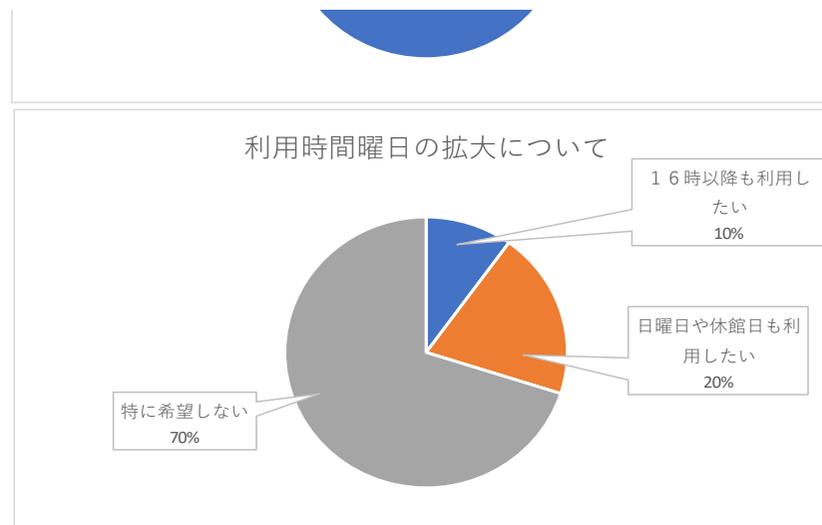
1 3 今後も利用したいですか。また、他の人へ利用を勧めたいですか。	
とても思う	110
思う	255
あまり思わない	16
思わない	5
合計	386

1 4 施設・設備・備品の状態はいいですか。	
大変良い	59
おおむね良い	156
普通	144
やや悪い	18
悪い	1
合計	378

1 5 現在当施設は60歳以上または障がい者の方にご利用いただいております。今後年齢制限の緩和や利用者の拡大を検討していくことに関してどのようにお考えですか。	
特に問題はない	297
あまり拡大してほしくない	32
拡大してほしくない	16
合計	345



16時以降や日曜日（休館日）も利用を希望されますか。	
16時以降も利用したい	33
日曜日や休館日も利用したい	66
特に希望しない	232
合計	331



14 施設・設備・備品の状態が、悪い理由

Wi-Fiの設備が欲しい 10件

コピー機、織り機など自分で使える機器がないから

会の備品保管用のロッカーの設置を希望する

時々イスが座りづらいことがある

水場が汚れている

1階に水飲み場がほしい

冷暖房が操作しにくい

トイレに便座用の除菌スプレーを置いてほしい

老朽化 古い

今まで不足を感じたことがない(おおむね良いにした理由)

16時以降や日曜日（休館日）も利用を希望

- 今後の検討課題とさせていただきます。
- ご不便をおかけして申し訳ありません。
- スペースの確保等について今後の検討課題とさせていただきます。
- お気づきの際には、職員までお知らせください。
- お気づきの際には、職員までお知らせください。
- 感染症拡大の懸念より利用を中止しております。申し訳ありません。
- お気軽に職員までお声がけください。
- 今後の検討課題とさせていただきます。

他の施設を知らないから、判断が難しい

トイレ等いつも気持ちよく利用できよう

15 現在当施設は60歳以上または障がい者の方にご利用いただいております今後年齢制限の緩和や利用者の拡大を検討していくことに関してどのようにお考えですか。(拡大してほしくない理由として)

会議室をとりづらくなると思うので等 11件

福祉会館であるので年齢制限は緩和しないでほしい

他の人への利用は、大いに勧めたいが利用者が多くなると利用しづらくなる

制限を緩和すれば会議室が予約しにくくなり、使用しにくくなる。福祉会館は障がい者や高齢者の利用に特化されたままでよい

拡大することによって混雑して場所時間確保が難しくなってしまう利用しにくくなる懸念します。障がい者が安心して日曜日を利用できるのが難しくなるのは困ります

駐車場の問題

会議室が利用できないことが多い。駐車場が常に満車状態で、現在も駐車できないことが多い。

高齢者・障がい者の利用を優先し若い人の交流の場となってほしい

社会福祉という面からこの位でよいと思います。

脳梗塞で右半身少しですが不自由になり体を動かす様な運動をしたい、今歩くりハビリを家の周りでしています。

若い時は遠方まで行くことが出来るし、色々な事にも参加できるが高齢者がゆったりと安心できる場があっても良いと思う。

障がい者団体として利用しています。交通の便、利用料バリアフリーなどを考えて一番利用したい施設です。現在でも予約が取りにくいのが状況です。(特に大人数の場合コロナの影響もあってと思います)

障がい者が使い易い(バリアフリー)福祉会館なので(他の施設は使いづらい)日曜日祭日も使わせてください。

利用者の拡大は、福祉会館の目的である高齢者障がい者の利用が制限されることになりそう。

①障がい者・高齢者・利用料バリアフリーなど②他の施設は利用しづらくなる

①障がい者にとって利用し易く整えられている。②他の施設は利用しにくい

①障がい者にとって利用し易い。②他の施設では利用しにくい

障害のある人は他の施設ではバリアフリーになっていなく利用しづらい。福祉会館だと安心して利用できる。

部屋が取りづらくなる 利用時間を増やしてくれればよい

これから高齢者は増えていくから(利用が多くなる)

複雑になる 施設が古く狭いから 備品が古いから 今回初めての利用です。

空があるともったいないため あらゆる年齢層に知ってもらう方がよいので。

16 16時以降や日曜日(休館日)も利用を希望されますか。(希望の理由または希望しない理由)

休日・祝日しか利用できない人もいるから 7件

参加者の都合が良い 5件

日曜日に講演会等を開催したいため

平日は利用者が多いから曜日に関係なく自由に使いたい

サークル等のイベントで使用したい(会員が平日は仕事のため休日を利用したい)

夜間はあまり歩かないようにしているので

毎週日曜日は利用できるようにしてほしい

現在日曜日開館は、月2日間である。以前のように日曜日は、毎週の開館を望みます。

日曜日は障がい者団体のために今まで通り優先して欲しい為よろしく願います。他の時間は一般の方々への利用良いと思います。

団体として利用するのに利用しやすいので休館日もお願いしたいです。

団体活動として利用する時日曜や休館日の方が利用し易い(障がい者団体)障がい者団体以外に広げられると定例の利用等に困る。

透析患者の会合で利用しています、透析者は日曜日が休館日なので日曜日に集まる事になるので日曜日以外の利用は考えてない。

私達障がい者団体とくに透析患者の会である私達の活動(役員会)(勉強会)は日曜日しかできないので、日曜日の会議室利用が休館であっても出来る様にして頂きたい。平障連事務所に入れるだけでもいい。

昼間平日働いている人は、休みの日曜祭日にも利用したい。日曜祭日利用は障がい者優先にしてほしい。

私達団体は、日曜日でないと全員が参加できないので日曜日全て開放していただけると大変助かります。お願いします。

利用する日が日曜が多いので(障がい者団体)

今日曜日も利用させていただいている

利用日が自由に選べる方がいいと思います

夕方以降は移動が困難なため

駐車場があるのは大変助かります

体が不自由なので雨の日が行かれないので心配です

いつでも利用できる様にしてほしい

祝日で利用出来ないと残念に思う

時間がとりにくい時があるので、16時以降も利用できると良い

会員のスケジュールの都合が付きやすい

選択範囲は広い方が便利

会議室などは団体で利用するため、なかなか予約が取れない、土曜日曜祭日+開館してほしい

云議至などは団体で利用するため、なかなか予約が取りにくい。本米口唯も茶口も開閉してほしい。

活動を広げたいため

17 職員に対する要望やご意見を自由にお書きください

要望 9件

以前のように手話ができる職員にいてほしい。

手話できるといいですね

いつもありがとうございます。消毒ジェルがアルコールにしていただけたらうれしいです。

職員さんによっては障がい理解していただける事で親切に手をさしのべて下さり助かることも多くありがたい気持ちでいっぱいですが見て見ぬふりをされる方もいられお忙しい事のなかでしようと……

自転車とオートバイ置き場の区別はなくてもよいのでは？いつもオートバイ置き場があいています。

室内から出てなるべく話しかけるようにしてほしい(視障協)

このアンケートをとる目的の記載がない

→対応 努力していきます

→現在購入済み分終了後については検討させていただきます。

→ご意見ありがとうございます。丁寧な対応を心掛けてまいります

→ オートバイ置き場は、建築基準法で建物から離れた場所と決まっており、その為西側に確保させていただいております。

→対応配慮させていただきます。ご意見ありがとうございます。

→大変失礼いたしました。福社会館のより良い運営のため役立てさせていただきます。

福社会館と3階老人福祉センターと分けた設問でないと回答に
困る →次回アンケート作成の際には考慮させていただきます。

福社会館と3階老人福祉センターの運営要綱がよく理解できな
いので要綱を見せていただきたい又説明を希望します。 →ご説明させていただきます1階窓口にお声がけください。

特になし 15件

現状で満足または感謝の言葉 90件

いつもご親切な対応ありがとうございます。コロナの中大変でしょうが頑張ってください。

職員の方には親切に対応していただきありがとうございます。今後ともよろしく願いたします。

ありがとうございます。とても親切で、お世話になっております。

対応は現状のままでよいと思う。 他