

#### 14 施設・設備・備品の状態 悪い理由

お風呂の循環設備の更新願う

浴槽の垢が浮いているのを見ると入る気にならない。浴槽内の湯が循環するようにならないか

かながわ新聞を置いてほしい

肩こりに良いマッサージ機があったらうれしいです

→検討課題とさせていただきます。

→来年度に向けて検討させていただきます

→対応検討いたします。

#### 15 年齢制限の緩和や利用者の拡大をしていくことに関してどのようにお考えですか。

お風呂等若い人ほどシビアなのは(汚れ他)

今のままでよい あまり多くても色々と事がおきる

スカイウェルを1台減らしてマッサージ機を追加を検討してください。

年齢によって体力知力の差があるから

今100歳なので60歳は若すぎまだまだ働いている方もいるので年齢は少し上げたほうがよいのでは

定年退職した後の一つの行き場として老人会館としての一つの機関として

わたしが77歳であることに気づきもっと早く教えてもらいたかった。

私の意見55歳引き下げるべき

→対応検討いたします。

#### 16 16時以降や日曜日(休館日)も利用を希望されますか。

お休みでいいです

時間制限で忙しい思いをするから

夏季の時期だけ日が伸びているので17:00までの利用時と延長してはいかがでしょうか。

気分転換に(友達)話がしたいです。

来られない時間もあるので!!大神のリフレッシュセンターを参考に

マッサージをやりたい

一つの例として西部福祉会館は、毎月第3日曜日のみの休館ですから使いやすいです。

職員の皆様本当にありがとう。

職員も大変だと思うが夕風呂も楽しい。人生の中でできれば月1回程度

様々なご意見ありがとうございました。今後の改善課題として検討していきたいと思えます。

17 職員に対する要望やご意見を自由にお書きください。

要望1件

2階、受付は、職員多くて大笑いも多くてコロナにいつなるかと心配です。何とかしてくださいませ。

特になし 6件

感謝の言葉等 23件

職員の方がとても暖かく迎えてくださいます。出かけて来るのがとても楽しみです。

いつも元気よくあいさつされてうれしいです。

職員の皆さま毎日老人相手にご苦勞様です。親と思って接してくれると思い1週間感謝しております。ありがとう。

あたたかい感謝のお言葉をたくさんいただきありがとうございました。

ご利用される皆様に明るい気持ちが届くよう対応させていただいております。お気づきの際にはお声がけください。