

令和3年度 利用者アンケート (老人福祉センター)

多くの利用者様にアンケートの回答にご協力いただきありがとうございました。

集計結果が出ましたので掲示させていただきます。

いただきましたご意見、ご要望については今後の会館運営に反映していけますよう検討していきます。

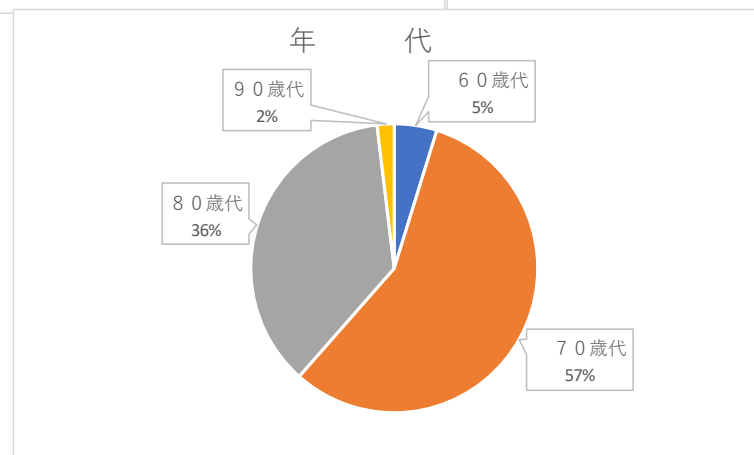
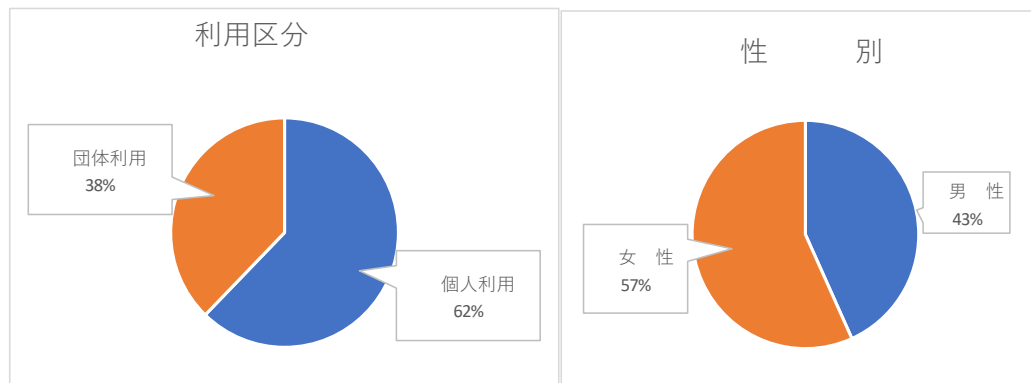
回答の中には大変多くのお褒めのお言葉や感謝のお言葉が含まれておりました。職員一同励みとしてより利用し易い会館運営に努めてまいります。今後よろしくお願い致します。

回答数		104
1 利用区分をお答えください。		0
	個人利用	66
	団体利用	40
	合計	106

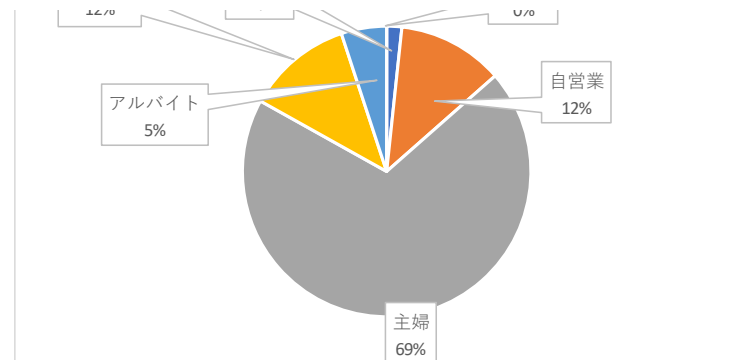
2 性別をお答えください。		
	男性	45
	女性	59
	合計	104

3 年代をお答えください。		
	10歳代	0
	20歳代	0
	30歳代	0
	40歳代	0
	50歳代	0
	60歳代	5
	70歳代	59
	80歳代	38
	90歳代	2
	その他	0
	合計	104

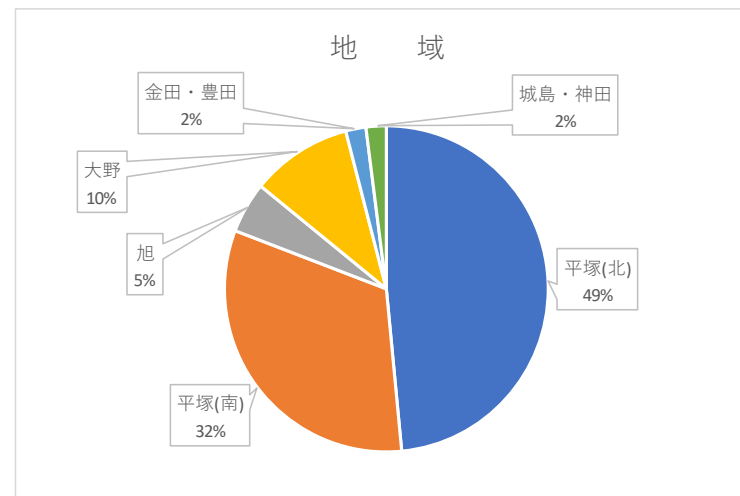
4 職業をお答えください。		
	会社員	1



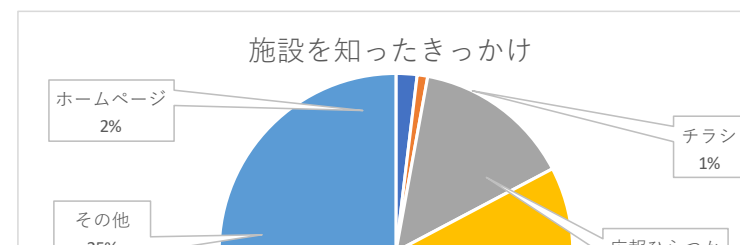
云 任 員	1
自 営 業	7
主 婦	41
パ ー ト	7
ア ル バ イ ト	3
□ 学 生	0
合 計	102



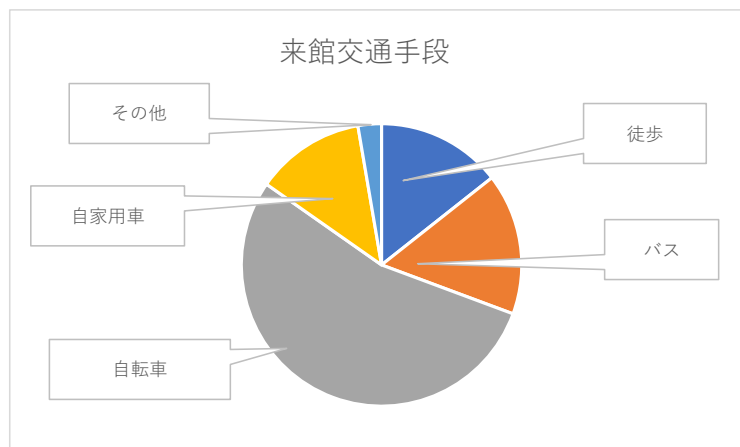
5 お住まいの地域をお答えください。	
平塚(北)	48
平塚(南)	32
旭	5
大野	10
金田・豊田	2
城島・神田	2
金目・岡崎	0
土沢	0
伊勢原	0
厚木	0
茅ヶ崎	0
寒川	0
その他	0
	99



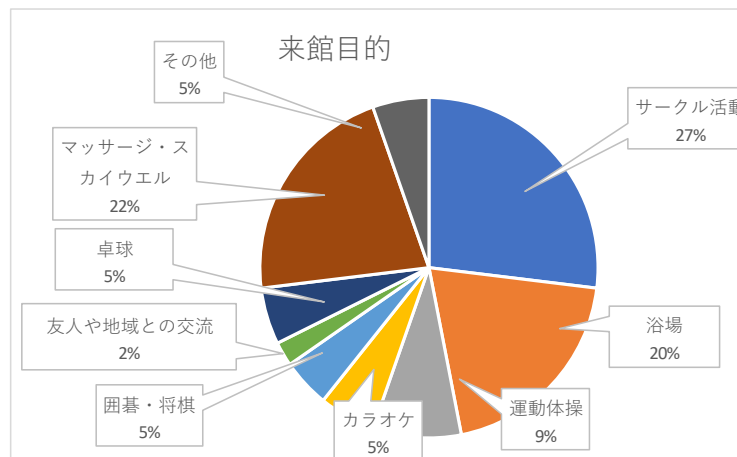
6 施設を知ったきっかけは何ですか。	
ホームページ	2
チラシ	1
広報ひらつか	15
友人知人	60
その他	26



7 いつも何で来館されますか。(来館交通手段)		
徒歩		16
バス		18
自転車		60
自家用車		14
その他		3
バイク		0
合計		111



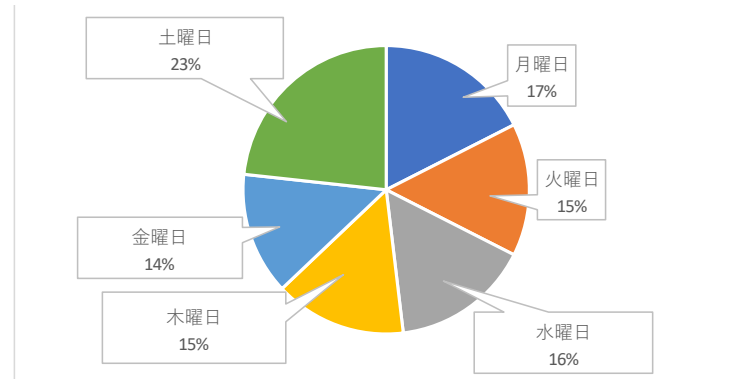
8 来館の目的をお答えください。(複数回答可)		
サークル活動		35
浴場		26
運動体操		11
カラオケ		7
囲碁・将棋		6
友人や地域との交流		3
卓球		7
マッサージ・スカイウエル		28
その他		7
合計		128



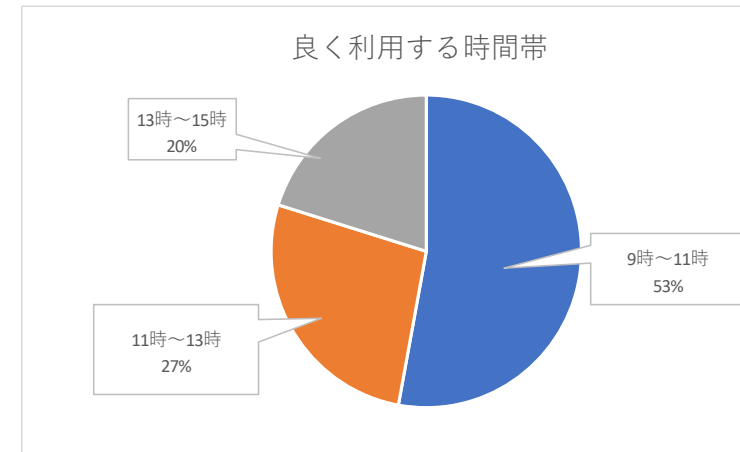
9 よく利用される曜日はいつですか。(複数回答可)		
日曜日		46

良く利用される曜日

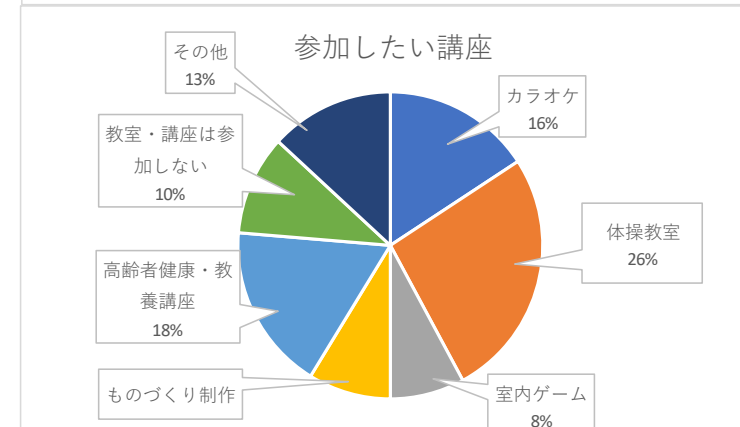
月曜日	39
火曜日	41
水曜日	39
木曜日	36
金曜日	61
土曜日	0
日曜日	262
合計	



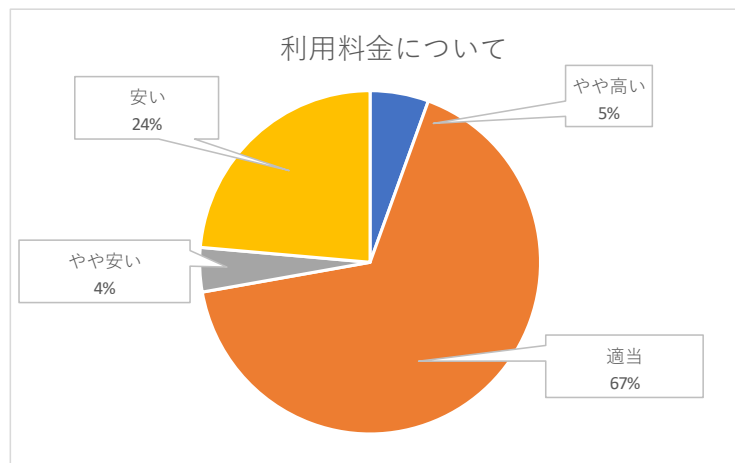
10 よく利用する時間帯はいつですか。	
9時～11時	55
11時～13時	28
13時～15時	21
15時～17時	0
17時～19時	0
19時～21時	0
合計	104



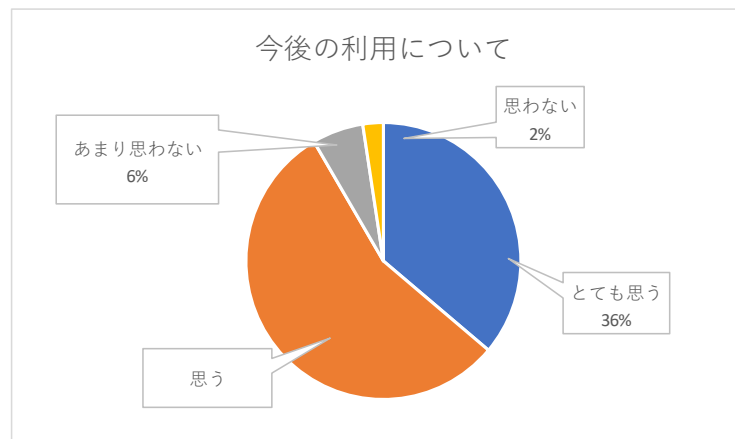
11 どのような教室や講座に参加したいですか。(複数回答可)	
カラオケ	18
体操教室	30
室内ゲーム	9
ものづくり制作	10
高齢者健康・教養講座	20
教室・講座は参加しない	12
その他	15
合計	114



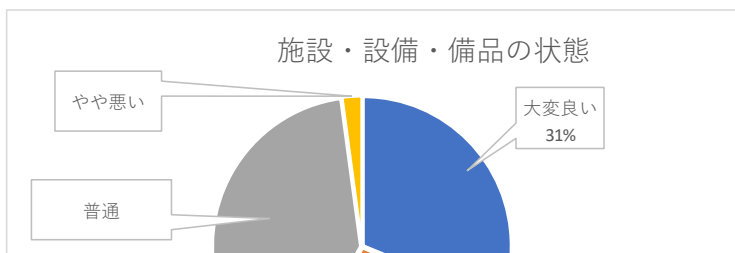
1 2 利用料金・講座等の参加料金はいかがですか。	
高い	0
やや高い	4
適当	48
やや安い	3
安い	17
合計	72



1 3 今後も利用したいですか。また、他の人へ利用を勧めたいですか。	
とても思う	30
思う	46
あまり思わない	5
思わない	2
合計	82

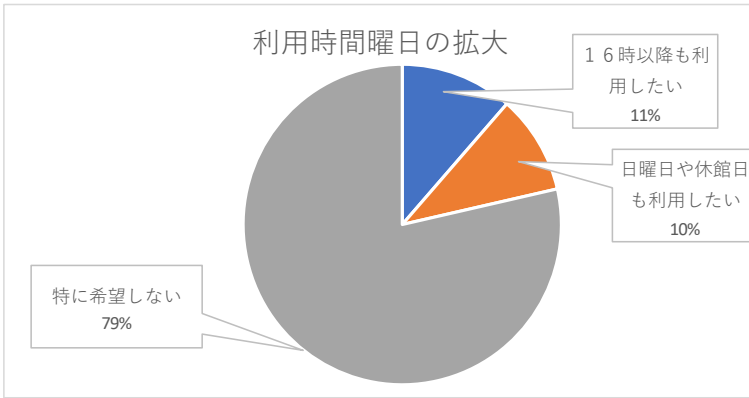
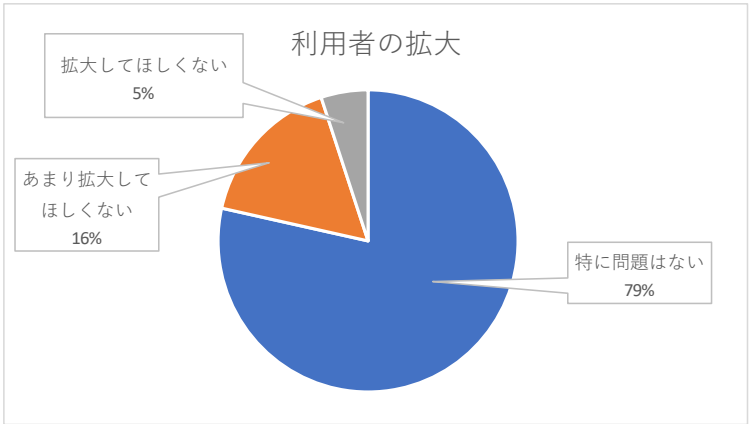


1 4 施設・設備・備品の状態はいいですか。	
大変良い	29
おおむね良い	25
普通	37
やや悪い	2
悪い	0
合計	93



1 5 年齢制限の緩和や利用者の拡大を検討していくことに関して、どのようにお考えですか。	
特に問題はない	62
あまり拡大してほしくない	13
拡大してほしくない	4
合計	79

6 16時以降や日曜日（休館日）も利用を希望されますか	
16時以降も利用したい	8
日曜日や休館日も利用したい	7
特に希望しない	55
合計	70



14 施設・設備・備品の状態 悪い理由

お風呂の循環設備の更新願う

浴槽の垢が浮いているのを見ると入る気にならない。浴槽内の湯が循環するようにならないか

かながわ新聞を置いてほしい

→検討課題とさせていただきます。

→来年度に向けて検討させていただきます

肩こりに良いマッサージ機があったらうれしいです

→対応検討いたします。

15 年齢制限の緩和や利用者の拡大をしていくことに関してどのようにお考えですか。

お風呂等若い人ほどシビアなのは(汚れ他)

今のままでよい あまり多くても色々とおきる

スカイウェルを1台減らしてマッサージ機を追加を検討してください。

年齢によって体力知力の差があるから

今100歳なので60歳は若すぎまだ働いている方もいるので年齢は少し上げたほうがよいのでは
定年退職した後の一つの行き場として老人会館としての一つの機関として

わたしが77歳であることに気づきもっと早く教えてもらいたかった。

私の意見55歳引き下げのべき

→対応検討いたします。

16 16時以降や日曜日(休館日)も利用を希望されますか。

お休みでいいです

時間制限で忙しい思いをするから

夏季の時期だけ日が伸びているので17:00までの利用時と延長してはいかがでしょうか。

気分転換に(友達)話がしたいです。

来られない時間もあるので!!大神のリフレッシュセンターを参考に

マッサージをやりたい

一つの例として西部福社会館は、毎月第3日曜日のみの休館ですから使いやすいです。

職員の皆様本当にありがとう。

職員も大変だと思うが夕風呂も楽しい。人生の中でできれば月1回程度

様々なご意見ありがとうございました。今後の改善課題として検討していきたいと思っております。

17 職員に対する要望やご意見を自由にお書きください。

要望1件

2階、受付は、職員多くて大笑いも多くてコロナにいつなるかと心配です。何とかしてくださいませ。

特になし 6件

感謝の言葉等 23件

職員の方がとても暖かく迎えてくださいます。出かけて来るのがとても楽しみです。

いつも元気よくあいさつされてうれしいです。

職員の皆さま毎日老人相手にご苦勞様です。親と思って接してくれると思い1週間感謝しております。ありがとう。

ご利用される皆様に明るい気持ちが届くよう対応させていただいております。お気づきの際にはお声がけください。

あたたかい感謝のお言葉をたくさんいただきありがとうございました。