

#### 14 施設・設備・備品の状態が、悪い理由

Wi-Fiの設備が欲しい	10件	→	今後の検討課題とさせていただきます。
コピー機、織り機など自分で使える機器がないから		→	ご不便をおかけして申し訳ありません。
会の備品保管用のロッカーの設置を希望する		→	スペースの確保等について今後の検討課題とさせていただきます。
時々イスが座りづらいことがある		→	お気づきの際には、職員までお知らせください。
水場が汚れている		→	お気づきの際には、職員までお知らせください。
1階に水飲み場がほしい		→	感染症拡大の懸念より利用を中止しております。申し訳ありません。
冷暖房が操作しにくい		→	お気軽に職員までお声がけください。
トイレに便座用の除菌スプレーを置いてほしい		→	今後の検討課題とさせていただきます。
老朽化	古い		
今まで不足を感じたことがない(おおむね良いにした理由)			他の施設を知らないから、判断が難しい
トイレ等いつも気持ちよく利用できます			

#### 15 現在当施設は60歳以上または障がい者の方にご利用いただいております今後年齢制限の緩和や利用者の拡大を検討していくことに関してどのようにお考えですか。(拡大してほしくない理由として)

会議室をとりづらくなると思うので等 11件

福社会館であるので年齢制限は緩和しないでほしい

他の人への利用は、大いに勧めたいが利用者が多くなると利用しづらくなる

制限を緩和すれば会議室が予約しにくくなり、使用しにくくなる。福社会館は障がい者や高齢者の利用に特化されたままでよい

拡大することによって混雑して場所時間確保が難しくなってしまう利用しにくくなる懸念します。障がい者が安心して日曜日を利用できるのが難しくなるのは困ります

#### 駐車場の問題

会議室が利用できないことが多い。駐車場が常に満車状態で、現在も駐車できないことが多い。

高齢者・障がい者の利用を優先し若い人の交流の場となってほしい

社会福祉という面からこの位でよいと思います。

脳梗塞で右半身少しですが不自由になり体を動かす様な運動をしたい、今歩くりハビリを家の周りでしています。

若い時は遠方まで行くことが出来るし、色々な事にも参加できるが高齢者がゆったりと安心できる場があっても良いと思う。

障がい者団体として利用しています。交通の便、利用料バリアフリーなどを考えて一番利用したい施設です。現在でも予約が取りにくいのが状況です。(特に大人数の場合コロナの影響もあってと思います)

障がい者が使い易い(バリアフリー)福祉会館なので(他の施設は使いづらい)日曜日祭日も使わせてください。

利用者の拡大は、福祉会館の目的である高齢者障がい者の利用が制限されることになりそう。

①障がい者にとって利用し易く整えられている。②他の施設は利用しにくい

①障がい者にとって利用し易い。②他の施設では利用しにくい

障害のある人は他の施設ではバリアフリーになっていなく利用しづらい。福祉会館だと安心して利用できる。

部屋が取りづらくなる 利用時間を増やしてくれればよい

これから高齢者は増えていくから(利用が多くなる)

複雑になる 施設が古く狭いから 備品が古いから 今回初めての利用です。

空があるともったいないため あらゆる年齢層に知ってもらう方がよいので。

**16 16時以降や日曜日(休館日)も利用を希望されますか。(希望の理由または希望しない理由)**

休日・祝日しか利用できない人もいるから 7件

参加者の都合が良い 5件

日曜日に講演会等を開催したいため

平日は利用者が多いから曜日に関係なく自由に使いたい

サークル等のイベントで使用したい(会員が平日は仕事のため休日を利用したい)

夜間はあまり歩かないようにしているので

毎週日曜日は利用できるようにしてほしい

現在日曜日開館は、月2日間である。以前のように日曜日は、毎週の開館を望みます。

日曜日は障がい者団体のために今まで通り優先して欲しい為よろしく願います。他の時間は一般の方々への利用良いと思います。

団体として利用するのに利用しやすいので休館日もお願いしたいです。

団体活動として利用する時日曜や休館日の方が利用し易い(障がい者団体)障がい者団体以外に広げられると定例の利用等に困る。

透析患者の会合で利用しています、透析者は日曜日が休館日なので日曜日に集まる事になるので日曜日以外の利用は考えてない。

私達障がい者団体とくに透析患者の会である私達の活動(役員会)(勉強会)は日曜日しかできないので、日曜日の会議室利用が休館であっても出来る様にして頂きたい。平障連事務所に入れるだけでもいい。

昼間平日働いている人は、休みの日曜祭日にも利用したい。日曜祭日利用は障がい者優先にしてほしい。

私達団体は、日曜日でないと全員が参加できないので日曜日全て開放していただけると大変助かります。願います。

利用する日が日曜が多いので(障がい者団体)

今日曜日も利用させていただいている

利用日が自由に選べる方がいいと思います

夕方以降は移動が困難なため

駐車場があるのは大変助かります

体が不自由なので雨の日が行かれないので心配です

いつでも利用できる様にしてほしい

祝日で利用出来ないと残念に思う

時間がとりにくい時があるので、16時以降も利用できると良い

会員のスケジュールの都合が付きやすい

選択範囲は広い方が便利

会議室などは団体で利用するため、なかなか予約が取りにくい 本来日曜も祭日も開館してほしい。

活動を広げたいため

17 職員に対する要望やご意見を自由にお書きください

要望 9件

以前のように手話ができる職員にいてほしい。

手話できるといいですね

いつもありがとうございます。消毒ジェルがアルコールにしていただけならうれしいです。

職員さんによっては障がい理解していただける事で親切に手をさしのべて下さり助かることも多くありがたい気持ちでいっぱいですが見て見ぬふりをされる方もいられお忙しい事のなかでしょうと……

自転車とオートバイ置き場の区別はなくてもよいのでは？いつもオートバイ置き場があいています。

室内から出てなるべく話しかけるようにしてほしい(視障協)

このアンケートをとる目的の記載がない

福祉会館と3階老人福祉センターと分けた設問でないと回答に困る

福祉会館と3階老人福祉センターの運営要綱がよく理解できないので要綱を見せていただきたい又説明を希望します。

→対応 努力していきます

→現在購入済み分終了後については検討させていただきます。

→ご意見ありがとうございます。丁寧な対応を心掛けてまいります

→ オートバイ置き場は、建築基準法で建物から離れた場所と決まっております。その為西側に確保させていただいております。

→対応配慮させていただきます。ご意見ありがとうございます。

→大変失礼いたしました。福祉会館のより良い運営のため役立てさせていただきます。

→次回アンケート作成の際には考慮させていただきます。

→ご説明させていただきます1階窓口にお声がけください。

特になし 15件

現状で満足または感謝の言葉 90件

いつもご親切な対応ありがとうございます。コロナの中大変でしょうが頑張ってください。

職員の方には親切に対応していただきありがとうございます。今後ともよろしく願いたします。

ありがとうございます。とても親切で、お世話になっております。

対応は現状のままでよいと思う。 他